

Session 6: «MICE nach Corona - online, offline, hybrid»

Moderator: Heiko Siebert

Erfahrungen in der Runde:

- Allgemein ist die Nachfrage stark zurückgegangen
- Insbesondere «traditionelles» Mice wird noch längere Zeit schwach bleiben
- Behördliche Mindestanforderungen/Auflagen durch Coronabestimmungen
- Reiseeinschränkungen bei Businesskunden. Schon jetzt gibt es stärkere Reiserichtlinien («duty of care») und längere Reisegenehmigungsverfahren.

Nachfrage nach kleineren Events (z.B. Firmenanlässe) steigt jedoch aktuell bei vielen Hotels. Firmen scheinen z.B. grosse Betriebsfeiern mit kleineren Departementsfeiern mit bis 10 Personen zu ersetzen.

Wichtig

Kontakt zum Kunden halten und ihm die Unsicherheit nehmen:

- wie werden Sicherheitsmassnahmen im Hotel umgesetzt?
- welche Lösungen/Möglichkeiten können zusätzlich/optional angeboten werden - diese Möglichkeiten sind vielen Kunden oft nicht bewusst

Alternative Nutzungsmodelle

- Co Working (je nach Betriebsstandort, Anfahrtsweg, Mitbewerber)
- Hybrid Meetings (Kombination aus Online und on-site Meetings)*
- kontaktfreie (auch servicefreie) Buchung und Durchführung

Kurzfristig sehen die Teilnehmer keine Erholung bei Conventions, Events und Grossanlässen. Die Entwicklung ist sehr stark abhängig vom weiteren Verlauf der Infektionen, Impfstoffent etc.

***Best Practice Beispiel: Zoom Room im Hotel Säntispark**

Direktor Roland Rhyner hatte dazu im Vorfeld des Camps Input geliefert:

Unser Timing war da vielleicht nicht ganz 100 % richtig. Wir waren bereit genau zum Ferienanfang. Und das Business Segment ist seither extrem schwach, egal ob digital oder analog. Entsprechend ist der bisherige kommerzielle Erfolg überschaubar. Nichtsdestotrotz, ich bin von unserem Zoom Room überzeugt - Diversifikation & Innovation gehören bei uns zum Konzept.

Auch in schwierigen Zeiten können wir den wenigen MICE Kunden Alternativen anbieten:

- Tagung in einem grösseren Raum (free upgrade nach Verfügbarkeit)
- Tagung mit Plexiglas Trennwänden (wir haben 2 mittlere Räume ausgestattet)
- Tagung im Zoom Room mit den Tools Zoom (bis 300 Gäste) oder Microsoft Teams
- Pausenverpflegung im Hotelpark (Abstand) etc.